

**Regulamin Konkursu
„Turystyczny Lublin – Sezon Lublin 2018”**

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa warunki, zasady oraz czas trwania konkursu „Turystyczny Lublin – Sezon Lublin 2018” („Konkurs”). Niniejszy Regulamin jest wiążący dla Organizatora i Uczestników Konkursu, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki Uczestników Konkursu.
2. Organizatorem Konkursu jest Urząd Miasta Lublin pl. Łokietka 1 20-950 Lublin (dalej: „Organizator”)
3. Organizator potwierdza, iż jest niezależnym administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 t.j. z późn. zm) w celu i zakresie wynikającym z postanowień niniejszego Regulaminu. W szczególności Organizator przetwarza dane w celu organizacji, przeprowadzenia oraz wyłonienia laureatów Konkursu, a Zleceniodawca przetwarza dane w celu przekazania nagród wyłonionym Zwycięzcom Konkursu.
4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 , 920 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).
5. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagród Uczestnikom Konkursu działającym niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub nie spełniającym wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu będzie czuwała Komisja Konkursowa składająca się z osób wskazanych przez Organizatora.
7. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Konkursu wykluczyć z udziału w nim, a po jego zakończeniu także odmówić wydania Nagrody w odniesieniu do Uczestnika, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o działanie sprzeczne z niniejszym Regulaminem, w szczególności manipulowanie wynikami Konkursu. Informacje w przedmiocie usuniętych Uczestników zostaną udzielone wyłącznie na ich wyraźną prośbę skierowaną na adres mailowy: turystyka@lublin.eu. W przypadku sytuacji spornych dotyczących pozycji Uczestników w Rankingu w chwili zakończenia Konkursu lub innych wątpliwości związanych z procedurą Konkursu, decyzje rozstrzygające wyda Komisja Konkursowa. Decyzje Komisji są ostateczne.
8. W razie wszelkich wątpliwości dotyczących przebiegu Konkursu, organem rozstrzygającym jest Komisja Konkursowa i posiada decydujący głos w tych sprawach.
9. Organizator informuje, że Konkurs nie jest organizowany z udziałem ani też sponsorowany czy wspierany przez właściciela serwisu społecznościowego Facebook. Facebook jest znakiem towarowym zastrzeżonym przez Facebook Inc., jego użycie na potrzeby niniejszego Konkursu następuje zgodnie z postanowieniami Regulaminu serwisu społecznościowego Facebook.
10. Facebook Inc. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy przebieg Konkursu. Wszelkie roszczenia związane z Konkursem należy kierować wyłącznie do Organizatora Konkursu.
11. Wszelkie informacje, w tym dane osobowe podawane przez Uczestnika Konkursu są informacjami podawanymi Organizatorowi, a nie Facebook Inc. Informacje jak i dane osobowe Uczestników Konkursu będą wykorzystane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).
12. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540, ze zm.).
13. Na potrzeby Konkursu przyjmuje się następujące definicje:
 - a) „Uczestnik” – osoba fizyczna biorąca udział w Konkursie, spełniająca wymagania wskazane w § 2 ust. 1 Regulaminu;
 - b) „Konkurs” – akcja mająca na celu promowanie wydarzenia Sezon Lublin 2018 organizowanego przez profil **Turystyczny Lublin**, składający się z 9 pojedynczych zadań konkursowych;
 - c) „Pytanie” – pytanie konkursowe, o którym mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu;
 - d) „Zwycięzca” – Uczestnik, który zostanie wybrany przez Komisję Konkursową;

- e) „Nagroda” – nagrody opisane w § 5 ust. 1 Regulaminu;
- f) „Serwis” – zespół logicznie powiązanych ze sobą stron internetowych.

§ 2.

Uczestnicy Konkursu

1. W Konkursie mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, które w dniu rozpoczęcia Konkursu są osobami posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych, które:
 - a) zapoznają się i zaakceptują niniejszy Regulamin
 - b) w przypadku zwycięstwa w Konkursie, prześlą niezbędne dane do przekazania Nagrody tj. Imię i nazwisko w wiadomości na adres mailowy: turystyka@lublin.eu
2. Udział w Konkursie jest całkowicie dobrowolny.
3. Osoba, która przystąpiła do Konkursu jest związana warunkami niniejszego Regulaminu (dalej: „Warunki uczestnictwa”).
4. Przed wzięciem udziału w Konkursie Uczestnik Konkursu powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
5. Osoba, która przystępuje do Konkursu:
 - a) tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych przez Organizatora Konkursu i Zleceniodawcę w związku z udziałem w Konkursie na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie.
 - b) oświadcza, iż została poinformowana o przysługujących jej prawach, które wynikają z postanowień ustawy o ochronie danych osobowych tj.: o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz prawie do ich poprawiania, jak również o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych.
 - c) przyjmuje do wiadomości, iż wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do otrzymania Nagrody.
6. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy, współpracownicy oraz członkowie organów zarządzających Organizatora oraz Zleceniodawcy, oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu jak również członkowie najbliższych rodzin tych osób (tj. małżonkowie, dzieci, rodzice i rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, krewni i powinowaci do drugiego stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia).
7. Uczestnictwo w Konkursie jest nieodpłatne.
8. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Konkursie,
 - b) połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniekształcenie takiego połączenia mogących spowodować stratę lub zniszczenie treści przesłanych do Serwisu Facebook drogą elektroniczną,
 - c) szkody, jakie mogą wystąpić w systemach komputerowych Uczestników w związku z interakcjami z Serwisem Facebook,
 - d) naruszenie przez Uczestników praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich.

§ 3.

Zasady Konkursu

1. Konkurs jest organizowany za pośrednictwem Internetu, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na wydarzeniu Sezon Lublin 2018 organizowanym przez profil Turystyczny Lublin na portalu Facebook.
2. Konkurs rozpoczyna się w dniu 25.04.2018 o godzinie 9:00 i kończy w dniu 27.04.2018r o godzinie 15:00.
3. Na Konkurs składa się 9 odrębnych pytań nawiązujących do wydarzeń i kategorii Sezonu Lublin 2018. stanowiących odrębne zadania konkursowe.
4. Pytania będą pojawiać się 3 razy dziennie w dniach od 25.04.2018 do 27.04.2018 w godzinach 9.00, 11.30 oraz 14.00.

5. Pojedyncze zadanie konkursowe odbywa się w jednej rundzie, w której wygrywa pierwsza osoba, która udzieli prawidłowej odpowiedzi na pytanie związane z wydarzeniami i kategoriami Sezonu Lublin 2018.
6. Odpowiedzi należy udzielać na portalu Facebook w formie komentarza do posta informującego o konkursie, od momentu zamieszczania informacji o konkursie na wydarzeniu Sezon Lublin 2018 na Facebooku.
7. Uczestnik może przesłać dowolną liczbę odpowiedzi na pytanie konkursowe.
8. Uczestnik może wygrać maksymalnie jedną Nagrodę podczas trwania całego Konkursu. Oznacza to, że wygrywając nagrodę w jednym zadaniu konkursowym, nie może uzyskać kolejnej nagrody w kolejnym zadaniu konkursowym mimo udzielenia na nie prawidłowej odpowiedzi.
9. Reklamacje, oraz informacje w przedmiocie usuniętych Uczestników zostaną udzielone wyłącznie na ich wyraźną prośbę skierowaną na adres mailowy: turystyka@lublin.eu.
10. W sprawach spornych, lub nieuregulowanych Regulaminem ostateczną decyzję podejmie Komisja Konkursowa.

§ 4.

Tryb wyłonienia Zwycięzców

1. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest łączne spełnienie warunków opisanych w § 2 oraz § 3 Regulaminu.
2. W Konkursie zostanie ogółem wyłonionych 9 Zwycięzców.
3. Po zakończeniu konkursu - w terminie 1 dzień roboczych od daty zakończenia – Komisja Konkursowa powiadomi zwycięzców o wygranej.
4. Na podstawie kryteriów, o których mowa w § 3 Regulaminu, Komisja Konkursowa przyzna 9 Zwycięzcom Nagrody.

§ 5.

Nagrody

1. Każdy ze Zwycięzców otrzyma gadżety turystycznie Miasta Lublin. Nagrody nie podlegają zamianie na równoważność pieniężną ani inną nagrodę rzeczową. Zwycięzca nie może zastrzec szczególnych właściwości Nagrody.
2. W wypadku rezygnacji przez Zwycięzcę z odbioru Nagrody, Organizator nie będzie zobowiązany do przekazania Nagrody.
3. Zwycięzcy otrzymają powiadomienie o nagrodzeniu w Konkursie w wiadomości prywatnej na portalu Facebook na konto z którego została wysłana odpowiedź na zadanie konkursowe.
4. Jeżeli Organizator nie będzie w stanie z jakiegokolwiek powodu skontaktować się ze Zwycięzcą lub nie otrzyma w terminie 3 dni odpowiedzi na przesłane powiadomienie o wygranej, Organizator nie będzie zobowiązany do przekazania Nagrody. Zwycięzca może złożyć oświadczenie o odmowie przyjęcia Nagrody w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia o wygranej.
5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu opisanego w ust. 4 niniejszego paragrafu, Organizator jest uprawniony do dyskwalifikacji Uczestnika.
6. **Nagrody w Konkursie należy odebrać w Wydziale Sportu i Turystyki Urzędu Miasta w Lublinie, ul. Filaretów 44 pok. 110.**

§ 6.

Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Konkursie można przysyłać w formie pisemnej na adres Organizatora: Urząd Miasta Lublin pl. Łokietka 1 20-950 Lublin z dopiskiem Konkurs „Turystyczny Lublin – Sezon Lublin 2018” lub pocztą elektroniczną na adres turystyka@lublin.eu. w terminie nie późniejszym niż 7 dni roboczych od daty zakończenia Konkursu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Konkursu, adres do korespondencji jak

również opis podstaw reklamacji (oraz podpis wnoszącego reklamację – w przypadku reklamacji składanej pisemnie).

3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Konkursu zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Konkursu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do Sądu powszechnego.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym wydanym przez Organizatora dokumentem określającym zasady Konkursu pod nazwą „Turystyczny Lublin – Sezon Lublin 2018”. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Zarówno Uczestnicy jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.
3. Uczestnicy Konkursu mogą kontaktować się z Organizatorem drogą elektroniczną na adres turystyka@lublin.eu.